

# Uso de las TIC en la justicia

## *Experiencias nacionales e internacionales*

### **Foro: E-Justicia**

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el mejoramiento de la administración de justicia.

*Noviembre 25 de 2009*

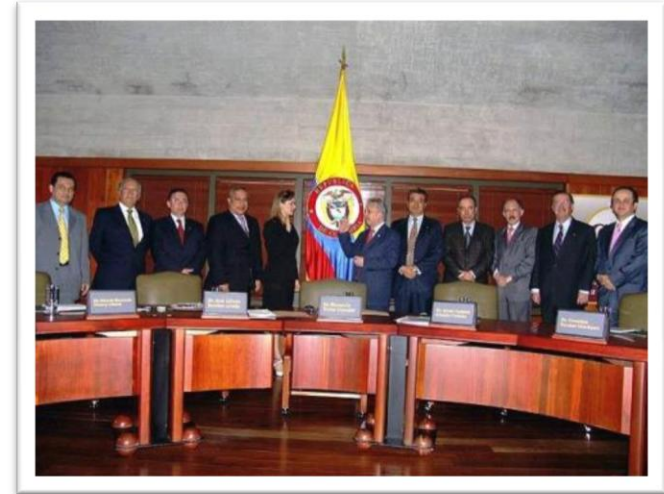
**Voz, control, apoyo y acción ciudadana en temas de justicia**



Corporación  
**Excelencia en la Justicia**  
EXCELENCIA EN LA JUSTICIA

- **Presentación**
- Aplicación de las TIC en la justicia
- Experiencias nacionales e internacionales
- Conclusiones

90s



1.996



Corporación  
Excelencia en la Justicia

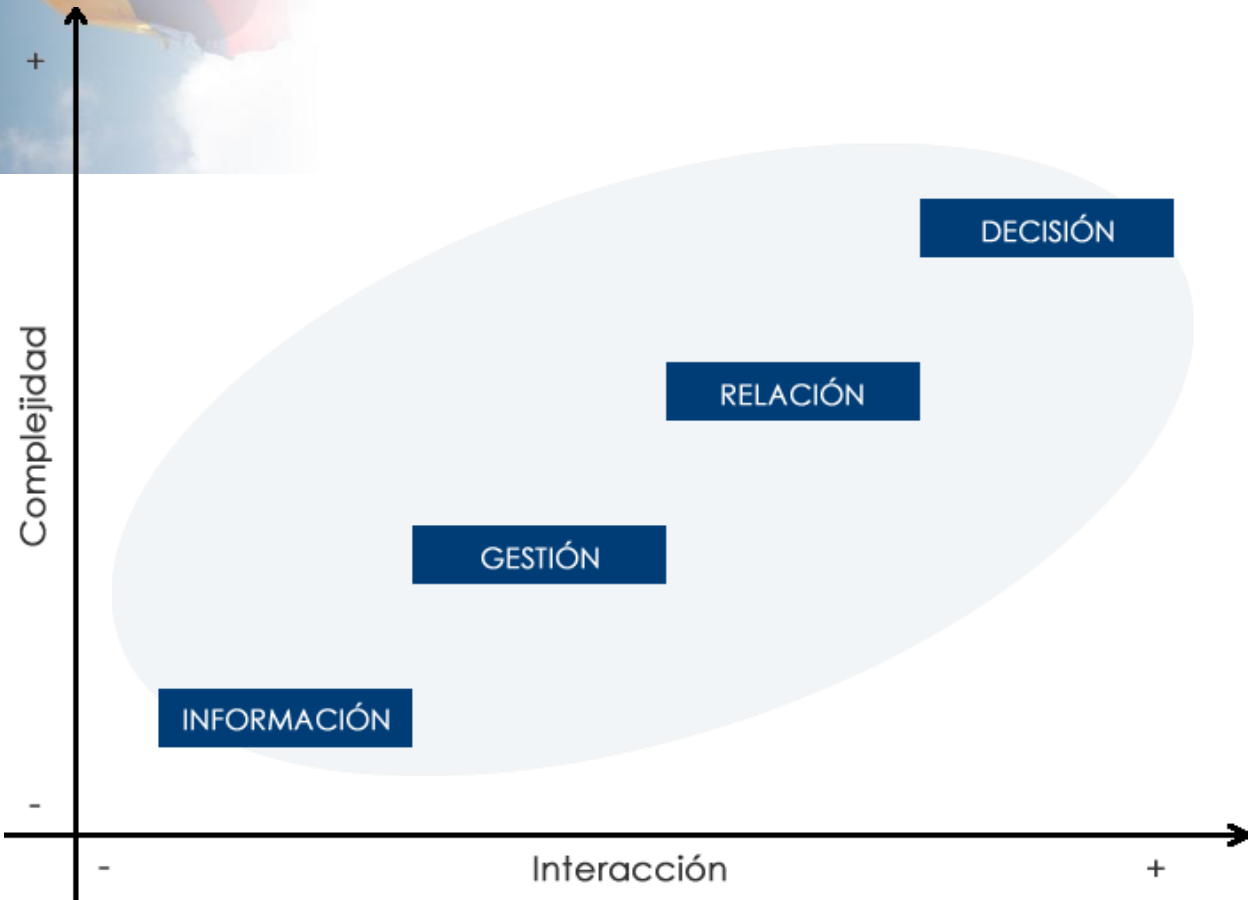
- Centro de pensamiento
- Seguimiento
- Promoción
- Investigación



Corporación  
Excelencia en la Justicia



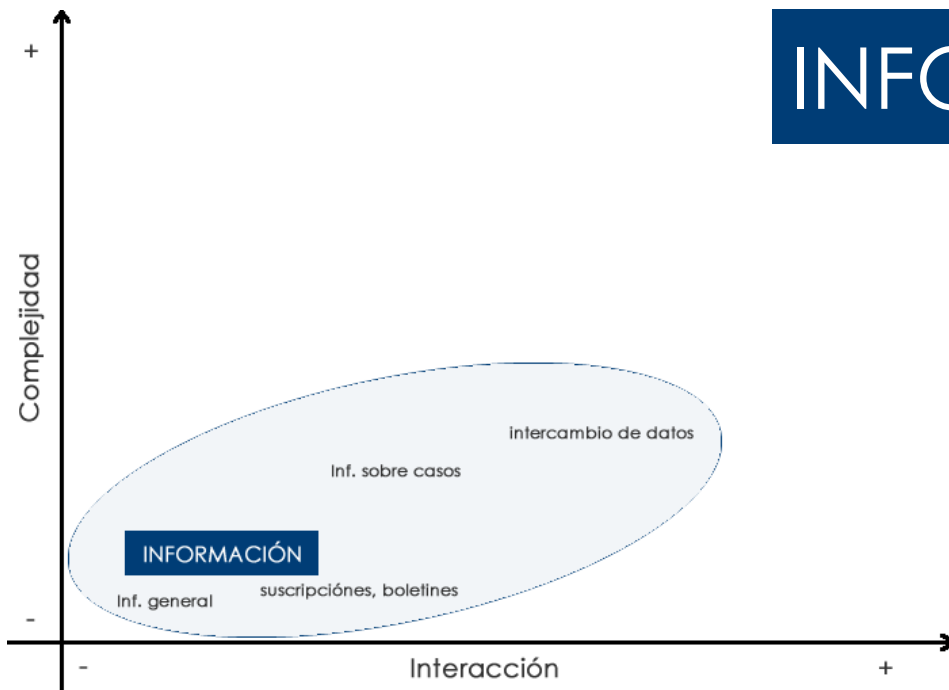
- Presentación
- **Aplicación de las TIC en la justicia**
- Experiencias nacionales e internacionales
- Conclusiones



- Presentación
- Aplicación de las TIC en la justicia
- **Experiencias nacionales e internacionales**
- Conclusiones

# Experiencias nacionales e internacionales

## INFORMACIÓN



- Difusión de información sobre la administración de justicia
- Suscripciones, boletines electrónicos
- Consulta e integración de bases de datos
- Alertas y difusión de información específica sobre el estado de un caso
- Intercambio de datos entre operadores jurídicos
- Orientación al ciudadano

# Experiencias nacionales e internacionales

## Difusión de información vía Internet



Chile

1º

Índice de  
accesibilidad  
CEJA

Sitio web - Poder Judicial

[www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl)



Brasil

Sitio web - Supremo Tribunal Federal

[www.stf.jus.br](http://www.stf.jus.br)



Estados Unidos

San Mateo California: Self-Help Center  
para orientación al ciudadano

<http://www.sanmateocourt.org/selfhelp>

Chicago: Kioscos o terminales de  
orientación al ciudadano



Rama Judicial

[www.ramajudicial.gov.co/](http://www.ramajudicial.gov.co/)

Fiscalía General de la Nación

[www.fiscalia.gov.co/](http://www.fiscalia.gov.co/)

Corte Constitucional

[www.corteconstitucional.gov.co/](http://www.corteconstitucional.gov.co/)

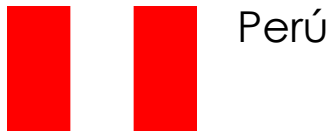
Consejo de Estado

[www.consejodeestado.gov.co/](http://www.consejodeestado.gov.co/)



# Experiencias nacionales e internacionales

## Difusión de información vía Internet



Perú

**Poder Judicial - Transparencia**

[www.pj.gob.pe](http://www.pj.gob.pe)



Costa Rica:

**Poder Judicial**

[www.poder-judicial.go.cr](http://www.poder-judicial.go.cr)



Argentina

**Poder Judicial**

[www.pjn.gov.ar/](http://www.pjn.gov.ar/)



**Alcaldía de Bogotá  
Régimen legal de Bogotá.**

[www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur](http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur)

# Experiencias nacionales e internacionales

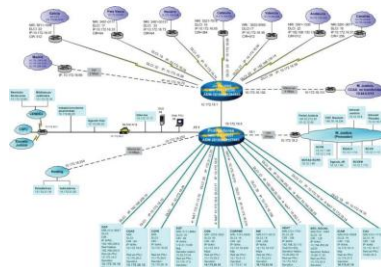


España

**Punto Neutro Judicial**



Chile

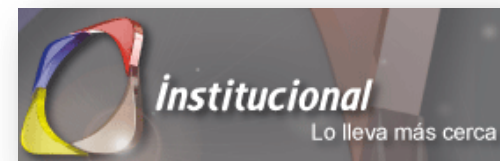


**Sistema Centralizado de Consultas de Información -SCCI (PIJAO).**



Brasil

**TV Justicia : Canal de Televisión Público**



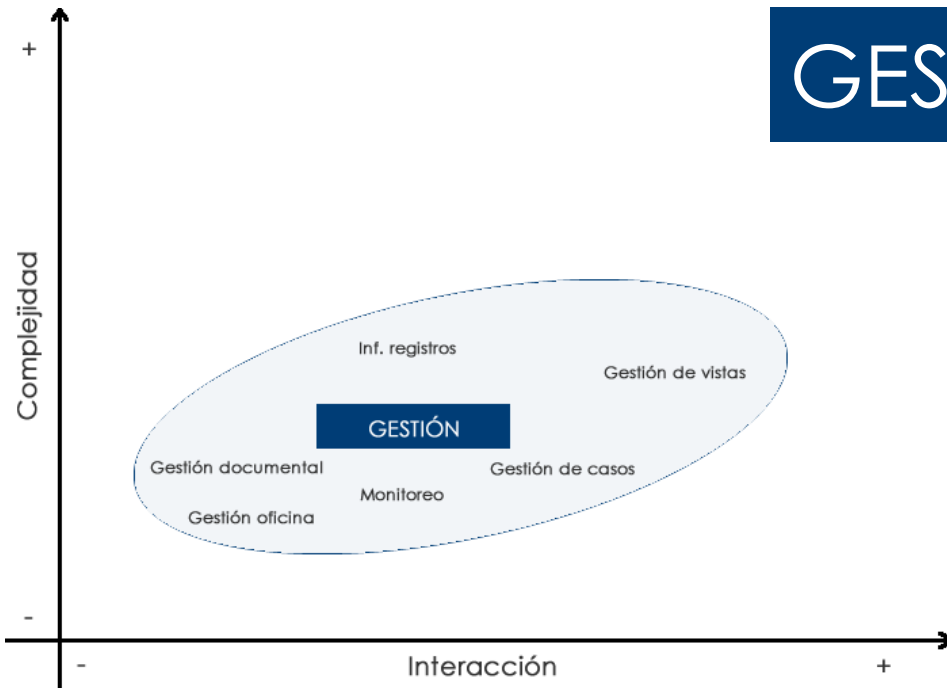
Singapur

**Alertas Audiencias a celular**



# Experiencias nacionales e internacionales

## GESTIÓN



- Gestión de la oficina judicial
- Gestión documental
- Gestión de casos
- Monitoreo del desempeño judicial
- Informatización de registros
- Gestión de las vistas (ej. Videoconferencia)

## Experiencias nacionales e internacionales



Argentina

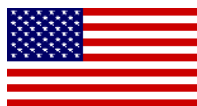
**FiscalNet: Gestión de expedientes y de la oficina judicial**



Costa Rica

**SGDJ: Seguimiento vertical de expedientes, gestión documental.**

<https://pjenlinea.poder-judicial.go.cr/gestion/>



Estados Unidos, Alabama

**Videoteléfonos, gestión documental entre Corte y oficina del sheriff**



**Fiscalía General de la Nación  
SPOA y SPOA Móvil**

**Rama Judicial  
Sistema Único de información  
para la Rama Judicial**



**Red satelital para  
Audiencias Virtuales**

# Experiencias nacionales e internacionales



Reino Unido

**Virtual Courts: Videoconferencia en tribunales estaciones policiales**



**Apoyo a la sistematización del Centro de servicios judiciales de Paloquemao**



**Costa Rica: Expediente Criminal Único – ECUConsulta de historiales delictivos**

[www.poder-judicial.go.cr](http://www.poder-judicial.go.cr)



**España: Registro Central de Antecedentes Penales**

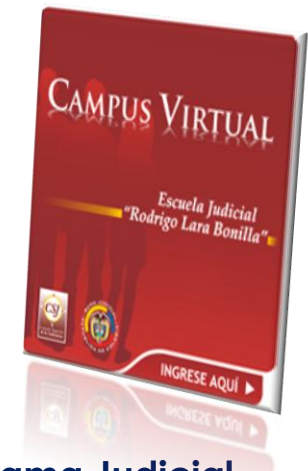
[www.mjjusticia.es](http://www.mjjusticia.es)



**México: Campus Virtual Poder Judicial de la Federación**  
<http://sncedj.ijf.cjf.gob.mx>



**España: Intranet del Consejo General del Poder Judicial - Gestión y Escuela Virtual**  
[www.poderjudicial.es](http://www.poderjudicial.es)



**Rama Judicial Campus Virtual -Escuela Judicial**  
<http://www.ejrlb.net/>

## Experiencias nacionales e internacionales



Costa Rica

**Sistema de Agenda Única Compartida**

[www.poder-judicial.go.cr](http://www.poder-judicial.go.cr)



**Sistema de Gestión Procesal  
de Ecopetrol y del Grupo Aval**



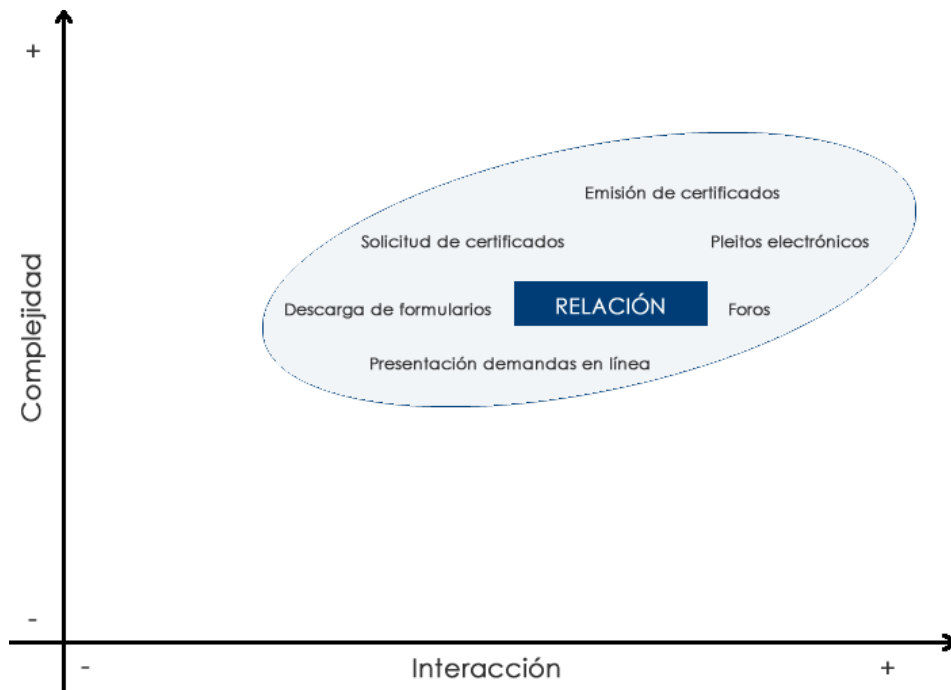
República Dominicana

**Sistemas CheckPlus, Ccivil y SIGAR**



**Rama Judicial – Banco Agrario**  
Administración electrónica de  
Depósitos judiciales

# Experiencias nacionales e internacionales



## RELACIÓN



- Descarga de formularios y escritos judiciales.
- Solicitud y emisión de certificados
- Presentación de demandas en línea
- Foros y pleitos electrónicos

# Experiencias nacionales e internacionales



Chile

**Compra de Certificados**

[www.registrocivil.cl/](http://www.registrocivil.cl/)



DAS

**Certificado Judicial en línea**

<http://201.234.78.110/das/cjl/pfcjl2.htm>



México

**Reporte Móvil – Denuncias por celular**

<http://www.consejociudadanodf.org.mx/movil.php>



**Policia Nacional  
Sidex**

**Sistema de Información de  
Documentos y Elementos Extraviados**

[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)



Costa Rica

**Expediente Criminal Único – ECU  
Consulta de historiales delictivos**

[www.poder-judicial.go.cr](http://www.poder-judicial.go.cr)



# Experiencias nacionales e internacionales



Estados Unidos, Michigan

**Tribunal Virtual: Presentación de demandas y envío de pruebas a través de internet**

<http://courts.mi.gov/>



Argentina

**Expediente digital**



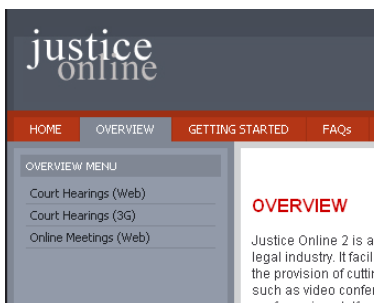
## Desmaterialización de Títulos valores



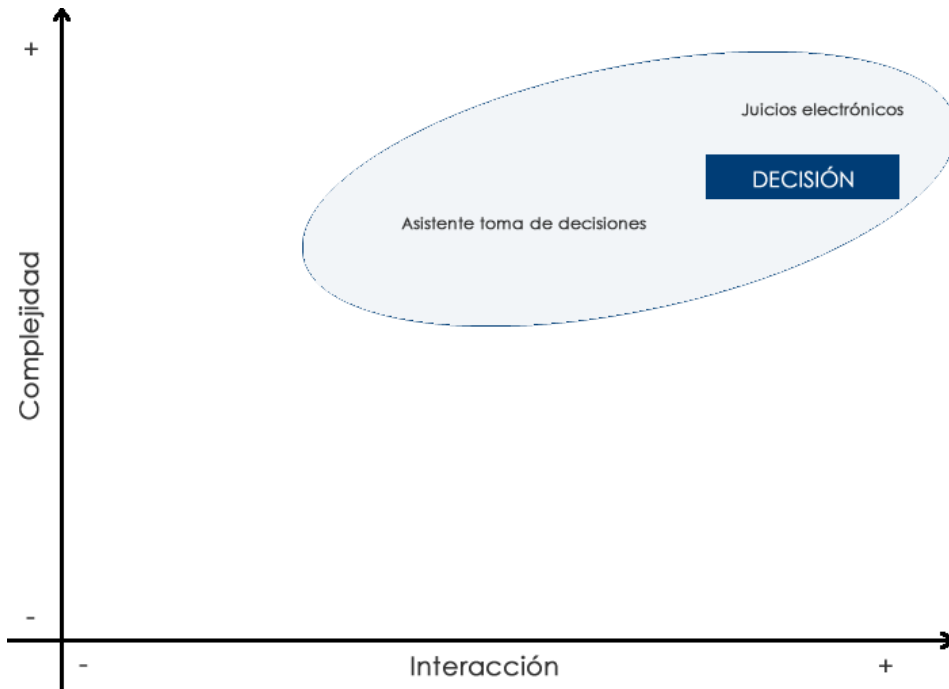
Singapur

**Justice online: Presentación de demandas y audiencias vía internet o por teléfono**

[www.justiceonline.com.sg](http://www.justiceonline.com.sg)



# Experiencias nacionales e internacionales



## DECISIÓN



- Asistentes para la toma de decisiones
- Juicios electrónicos

# Experiencias nacionales e internacionales



Reino Unido: Money Claim Online

**HER MAJESTY'S COURTS SERVICE hmcs** Money Claim Online

**Welcome to Money Claim Online**

- Money Claim Online (MCOL) is Her Majesty's Courts Service Internet based service for claimants and defendants.
- Money Claim Online is a simple, secure way of making or responding to a claim on the internet.



Australia: "Family Winner" y "Family Mediator"



Profesor John Zeleznikow y Dra. Emilia Bellucci  
Creadores del Software

- Presentación
- Aplicación de las TIC en la justicia
- Experiencias nacionales e internacionales
- **Conclusiones**

1. Son múltiples los usos y servicios de las TIC para la justicia. Apenas están en pleno desarrollo.
2. Las TIC están jugando un papel trascendental en la transformación de la justicia.
3. Realmente es a través del uso de las TIC que se va a lograr el acceso real a la justicia y la eficiencia del sistema.
4. Las experiencias que vimos son razonablemente simples en lo tecnológico.
5. En casi todas las experiencias internacionales que revisamos encontramos esfuerzos comparables en Colombia, no desarrollados del todo, o abandonados, o no utilizados.

6. La diferencia entonces está en el GRADO DE CONSOLIDACIÓN de las experiencias. Costa Rica lleva años de un trabajo sistemático y continuo y por eso presenta ese grado de desarrollo actual. Singapur decidió jugarse por la tecnología como eje principal para la modernización de la justicia. El Tribunal de Nuevo León (con algunos problemas) opera desde hace varios años y está en actividad y evolución permanente, el Punto Neutro de España y Chile están activos y operan.
7. Colombia tiene que avanzar de manera seria hacia el desarrollo de las TIC al servicio de la justicia.
8. Debemos avanzar en permitir no solo la firma digital sino la electrónica (conclusiones del reciente documento de Asobancaria)

Me pregunto: QUE ESTAMOS HACIENDO MAL? QUE DEBEMOS CORREGIR? No tenemos el grado de desarrollo que presenta Costa Rica, Chile o Brazil por problemas presupuestales? Por improvisación? Por no saber que es lo que queremos? O porque somos un país grande y complejo y el tema se nos ha salido de las manos? Es que tenemos un ordenamiento o unos celos institucionales que no nos permite avanzar de manera coordinada y significativa?