



TICs = Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

- ✓ La FGN ha venido implementando y fortaleciéndose en materia de TICs a lo largo de los últimos tres (3) años, en los siguientes aspectos:
 - Redes de comunicaciones: FISCATEL y Redes Locales (cableados)
 - Equipos de cómputo (servidores, computadores de escritorio, impresoras, portátiles, multifuncionales, scanners, etc.)
 - Sistema de información: Misionales : SPOA, SIJUF, SIAN, SIIJYP, AFIS, SIREN y Sistemas de apoyo: SIAF, Sistema de Gestión de Talento Humano, ORFEO, entre otros.
 - Servicios corporativos: Intranet, Correo electrónico, Portal de la FGN, acceso a Internet y Página de la Intranet.



Redes de comunicaciones

Red Corporativa de Telecomunicaciones – FISCATEL

Red Privada corporativa de la FGN para los servicios de datos, voz y videoconferencia, con cobertura en las Direcciones Seccionales de las áreas administrativas, de Fiscalías y CTI del país.

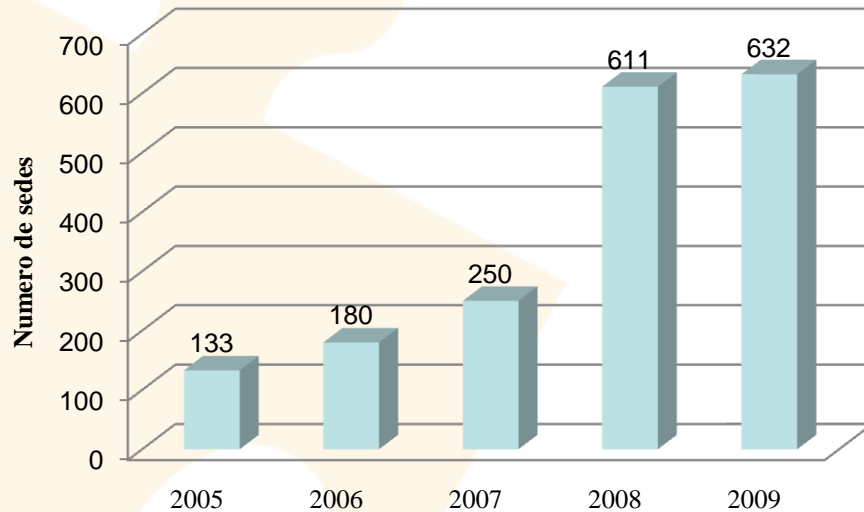
Características:

- ✓ Solución de última tecnología, que permite tener flexibilidad en el crecimiento de los anchos de banda de los enlaces. Cuenta con esquema de seguridad que garantiza la transmisión de la información en forma cifrada.
- ✓ Cuenta con un robusto esquema de seguridad perimetral (Firewall, Gateway antivirus, IPS, Concentrador de VPNs.), para la salida hacia Internet.
- ✓ Soporta Servicios corporativos de red a nivel nacional: Correo Electrónico (hoy 8.000 buzones), acceso a sistemas de información misionales, transferencia de archivos, salida a Internet, acceso a la Intranet.
- ✓ Servicio de Videoconferencia nacional e internacional (entre las 632 sedes que hoy día cuentan con enlace FISCATEL)

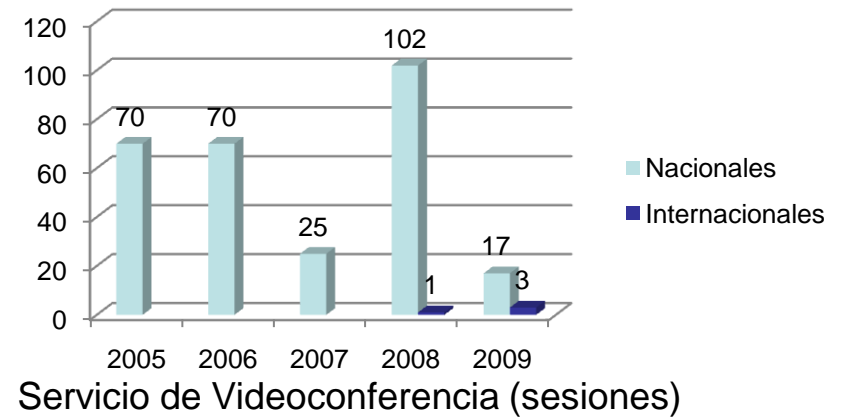
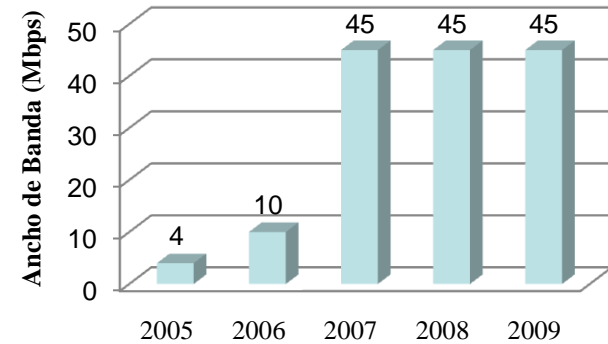


Red Corporativa de Telecomunicaciones – FISCATEL, algunas estadísticas

Cobertura Nacional



Crecimiento en Ancho de Banda hacia Internet





Redes de comunicaciones

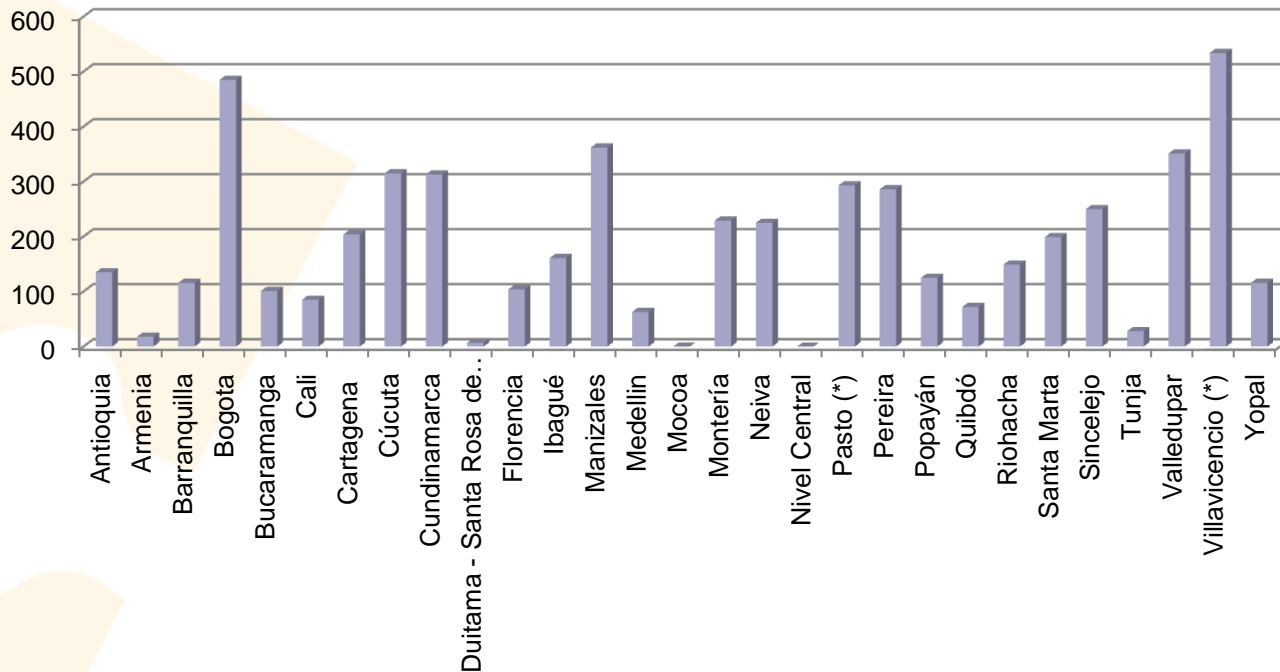
Redes Locales:

- ✓ En atención a la entrada en vigencia de las Leyes 906/04, 975/05 y 1098/06, se ha incrementado la adecuación de sedes a nivel nacional, en materia de cableados estructurados, eléctricos regulados y redes activas.
- ✓ Se han atendido **5.326 puestos de trabajo** adecuados en 255 sedes a nivel nacional, como solución complementaria para el uso de servicios de red y permitir a los equipos conectados tener acceso a los servicios soportados por la red FISCATEL como es el caso de SPOA.



Dotación de infraestructura de redes locales

Distribución de puestos de trabajo adecuados, por Seccional



Equipos de cómputo

- ✓ La FGN cuenta con 18.705 equipos de cómputo entre equipos de propiedad (5000) y en calidad de arriendo (13.705), estos últimos consistentes en computadores de escritorio, impresoras de matriz e impresoras láser de red.
- ✓ El servicio de arriendo contempla mantenimientos preventivos y correctivos en sitio, repuestos, técnico en sitio (50 a nivel nacional), Mesa de Ayuda y repotenciaciones en caso de requerirse.
- ✓ Este esfuerzo en modernización, vía outsourcing, ha permitido disminuir la obsolescencia de un 75% en 2006 a un 15% a la fecha.
- ✓ De otra parte es importante resaltar que la FGN, con el fin de ampliar el acceso a los sistemas misionales de CTI y el SPOA, ha contratado el servicio de equipos móviles que a través de la red celular acceden a dichos sistemas, con los esquemas de seguridad que exige la información en tales sistemas de información. Actualmente se tienen en servicio 1.000 equipos móviles.



Dotación de equipos de cómputo

Distribución de equipos de cómputo por área en la FGN

RECURSOS INFORMATICOS	FISCALIA	CTI	ADMITIVA	TOTALES
Computadores	6.165	3.205	975	10.345
Impresoras Láser	303	157	42	502
Impresoras matriz de Punto	2.107	659	92	2.858



Sistemas de información

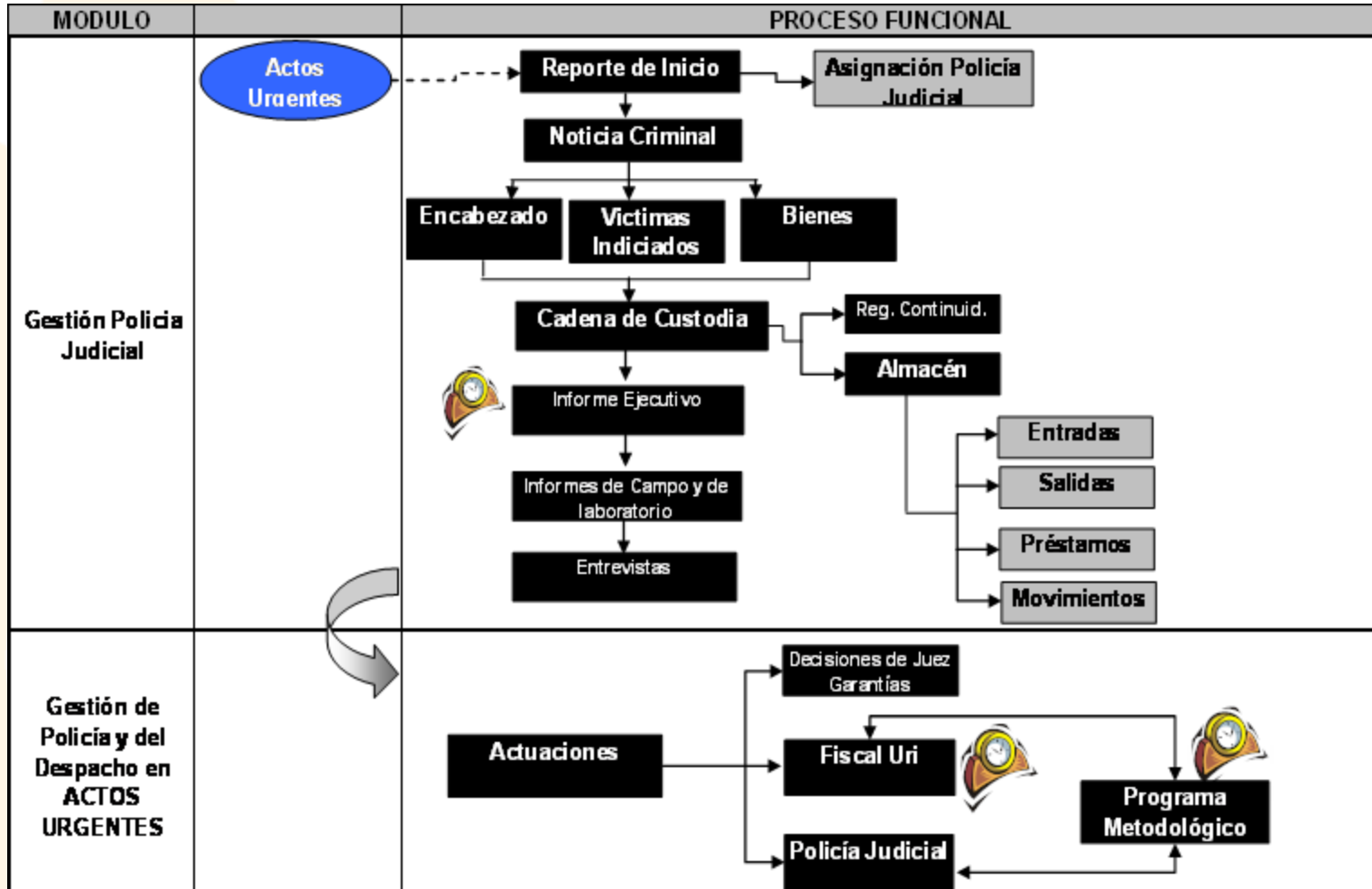
Misionales

Sistema de Información SPOA

- Solución informática que sirve de herramienta a fiscales, investigadores (de la FGN y externos: Policías Judiciales) para adelantar su gestión en el marco de la Ley 906/04.
- Desarrollada en ambiente web, permite su acceso, con robustos esquemas de seguridad y auditoría a través de la intranet de la FGN y por Internet, a través de Redes Virtuales Privadas (VPNs).
- Puede Interactuar con otros sistemas de información misionales externos a través de la implementación de *web services*.
- Hoy día es alimentado tanto por servidores de la FGN, como por funcionarios que en aplicación de ley 9096/04 deben intervenir: Policía Nacional , DAS, Procuraduría, Defensoría y Medicina Lega, este último a través de la RAVEC.

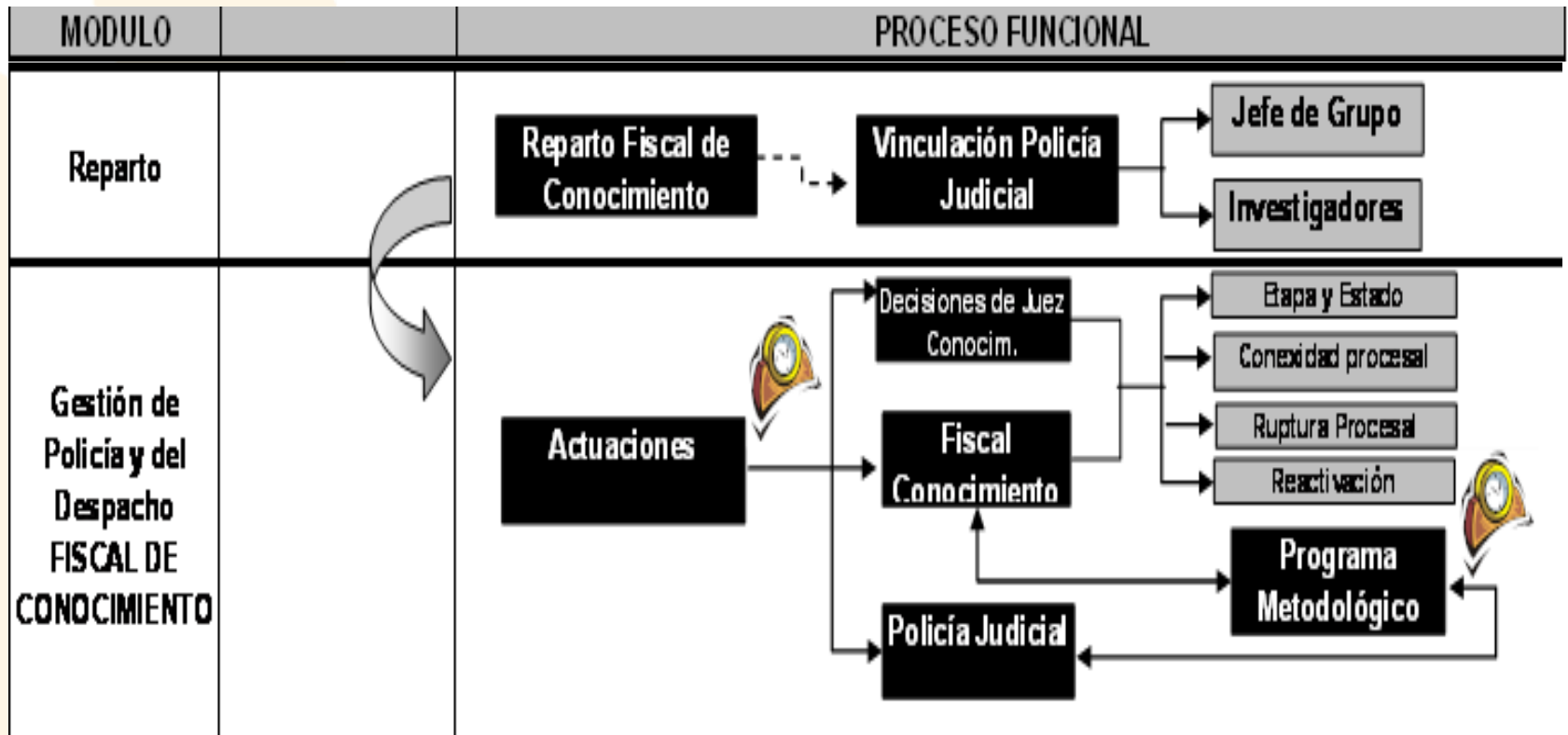


SPOA Sistema Penal Oral Acusatorio





SPOA Sistema Penal Oral Acusatorio





Sistemas misionales SPOA Móvil

1. Facilitar y mejorar el acceso a SPOA desde cualquier lugar y las 24 horas del día.
2. Minimizar el impacto de la problemática de Fiscalia en disponer de puestos físicos de trabajo en sus sedes, y dotación de equipos fijos y/o móviles de Informática en los mismos.
3. Incrementar la productividad en los procesos de creación y desarrollo de las Investigaciones.
4. Mejorar los indicadores de gestión en el proceso de los Fiscales
5. Evitar la perdida de valiosa información y tiempo, por robo de portátiles
6. Mejorar la calidad de vida de las personas que le colaboran a la Fiscalia.



Sistemas misionales SPOA Móvil

Ventajas

- ✓ En un solo dispositivo móvil (SmartPhone) se dispondrá de las funcionalidades de telefonía móvil, minicomputador portátil con windows y acceso a SPOA y otros aplicativos.
- ✓ Ubicación por GPS del dispositivo.
- ✓ Toma de fotos (2Mp) y/o grabación de video, para enviar como MMS.
- ✓ Gestión centralizada de software Windows.
- ✓ Cero inversión en equipos.
- ✓ Acompañamiento técnico especializado permanente.



Sistemas de información Misionales

Sistema de Información SIJUF

- Solución informática que sirve de herramienta a fiscales, investigadores (de la FGN y externos: Policías Judiciales) para adelantar su gestión en el marco de la Ley 600/00.

Sistema de Información SIAN

- Sistema de Información de Anotaciones y Antecedentes Penales, en el cual se consolida la Base de Datos oficial del país en esta materia y al cual recurren los entes con funciones de Policía Judicial, para atender las investigaciones que adelantan.

Sistema de Información SIJYP

- Sistema de Información Integrado de Justicia y Paz: Solución informática que atiende las necesidades de la Ley 975/05.

Sistema de Información AFIS

- Sistema de Información que apoya al CTI en el proceso de identificación de personas con base en las tarjetas decadactilares, el cual se mantiene actualizado con la información que se cruza con la Registraduría Nacional del Estado Civil

Sistema de Información LINK

- Herramienta informática que apoya al CTI. para correlacionar hechos y comportamientos delictivos y determinar patrones o modus operandi.



Sistemas de información De apoyo

Son aquellos sistemas de información que permiten a la FGN cumplir con sus tareas administrativas y operacionales, como:

Sistema de Información SIAF

- Solución informática que apoya la cadena administrativa y financiera de la Entidad (Inventarios, Transportes, Cuentas, Tesorería, entre otras)

Sistema de Información de Gestión de Talento Humano –KACTUS-HR-

- Sistema de Información que apoya a las áreas de Secretaría General, Of. De Personal, EEICCF (Escuela) y Bienestar en los procesos de selección, vinculación, nómina y salud ocupacional.

Sistema de Información ORFEO

- Sistema de Información que apoya el proceso de Archivo y Correspondencia de la FGN.



Servicios corporativos

Entre los servicios corporativos que la FGN tiene implementados el más destacado es el Portal

Portal web de la FGN

- Se da cumplimiento a los lineamientos de transparencia por Colombia, Gobierno en Línea y Agenda de Conectividad, Decreto 1151 de 2008, buscando fortalecer el acceso mediante nuevos servicios a la ciudadanía.
- Algunos de los módulos puestos al servicio de la ciudadanía:
 - Publicación de casos de N.N y desaparecidos (captura de información desde Internet)
 - Consulta de información contractual (Histórico de contrataciones) y registro de proveedores.
 - Publicación de información estadística (consulta al Sistema de Geo-análisis Espacial).
 - Publicación de noticias (publicaciones y noticias de oficina de prensa)
 - Comunidad Virtual, Foros y Chat
 - Quejas y Reclamos
 - Administración de la página principal del sitio Web.
 - Administración y auditoría del sitio Web.
 - Motor de búsqueda de contenidos en el sitio Web,
 - Actos Administrativos
 - Encuestas
 - Carrera Administrativa



Participación en programas gubernamentales e interacción con otras entidades

- Intranet Gubernamental:
 - Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano (RAVEC): Hoy día soporta acceso a SIIF y a SPOA
 - Próximamente Centro de Datos, en el que se alojará el Sistema de Información Integrado para Justicia y Paz (SIJYP).
 - Calificación en Fases del Programa Gobierno en Línea
- Interacción con entidades de Policía Judicial (Policía Nacional, DAS, DIJIN, SIJIN), Defensoría del Pueblo, Procuraduría, Registraduría, Medicina Legal



Futuro: Plan Maestro de Tecnologías de la información y las comunicaciones de la FGN

- Se contrató una consultoría altamente calificada en el diagnóstico y la elaboración del Plan Maestro de Tecnología para la FGN, cuya implementación se hará en los próximos cinco (5) años.
- Entregables: Diagnóstico de la situación actual de la FGN en materia de tecnología y comunicaciones, diagnóstico de los sistemas de información existentes, presentación de alternativas de arquitectura tecnológica y de comunicaciones a implementar, diagnóstico y formulación de implementación de ISO 27000 (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información) y el respectivo Plan Maestro de tecnología como producto final, para ejecutar entre 2010 a 2014.



FORTALEZAS:

- Contar con una infraestructura en plataforma computacional y de comunicaciones (red corporativa y redes locales) robusta que permite cumplir con la misión y visión de la Entidad.
- Compromiso y dedicación de los servidores de la Entidad.
- Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad y Modelo Estándar de Control Interno SGC-MECI
- Hacer parte y participar en programas gubernamentales que promocionan las TICs, como es el caso del Programa Gobierno en Línea.
- Contar con Sistemas de Información misionales ya consolidados, que atienden en un alto porcentaje las necesidades de los servidores de la FGN.

DEBILIDADES:

- Falta lograr dar cobertura total a las necesidades en conectividad, equipos de cómputo y personal técnico de apoyo en las Seccionales, en especial en sedes remotas de la Entidad.
- Carencia de Perfiles especializados para la atención de actividades técnicas, los cuales es difícil retener en la Entidad por remuneración y por la oportunidades que ofrece el mercado.
- Falta promoción permanente y continua de actividades y políticas que promuevan la Cultura informática en la Entidad.



ASPECTOS POR MEJORAR:

- Definición de estrategias para promover la cultura informática en la FGN.
- Seguir fortaleciendo las políticas de seguridad informática al interior de la FGN, mediante la implementación del Comité de Seguridad informática promovido por la Alta Dirección..
- Potencializar el intercambio de información entre las instituciones que intervienen en la administración de justicia, para optimizar la gestión entre ellas y evitar la duplicidad de esfuerzos, de inversiones y de personal especializado.
- Fortalecimiento del equipo profesional de la Oficina de Informática a nivel nacional
- Continuar con la Integración de los sistemas de Información que apoyan a la institución hoy día: Ya se tienen avances en ese sentido con lo que plantea el Plan Maestro de Tecnología y proyectos que se intentaron implementar, como lo fue la Bodega Institucional de Datos, trabajo que se debe retomar a futuro.





Gracias



Gracias