






# 'Justicia Virtual'



**Alejandro Herrera**  
**Vertical Sales Manager**  
**Cisco Systems**  
**aherrera@cisco.com**

# Retos de los Tribunales

## El Volumen de casos continua a la alza....

- Total Ingresos (Tribunales )  
610,643 (2003) vs. 768,450 (2008)  26% incremento
- Time from Filing to Disposition
  - Penal  
200 d. (2003) vs. 257 d. (2008)  28% incremento
  - Civil  
143 d(2003) vs. 180 d mo. (2008)  26% incremento

## Mientras la capacidad de los tribunales no crece igual...

- Número de Jueces de Distrito Activos  
286 (2003) vs. 299 (2008)  5% incremento

# Alternativas de Solución

- Invertir mas dinero....  
    Construir mas edificios y contratar mas gente
- Retrasar los proceso de Justicia
- Implementar soluciones de tecnología para incrementar la eficiencia y eficacia de los juicios

# Que es Justicia Virtual para Cisco?

- Misión

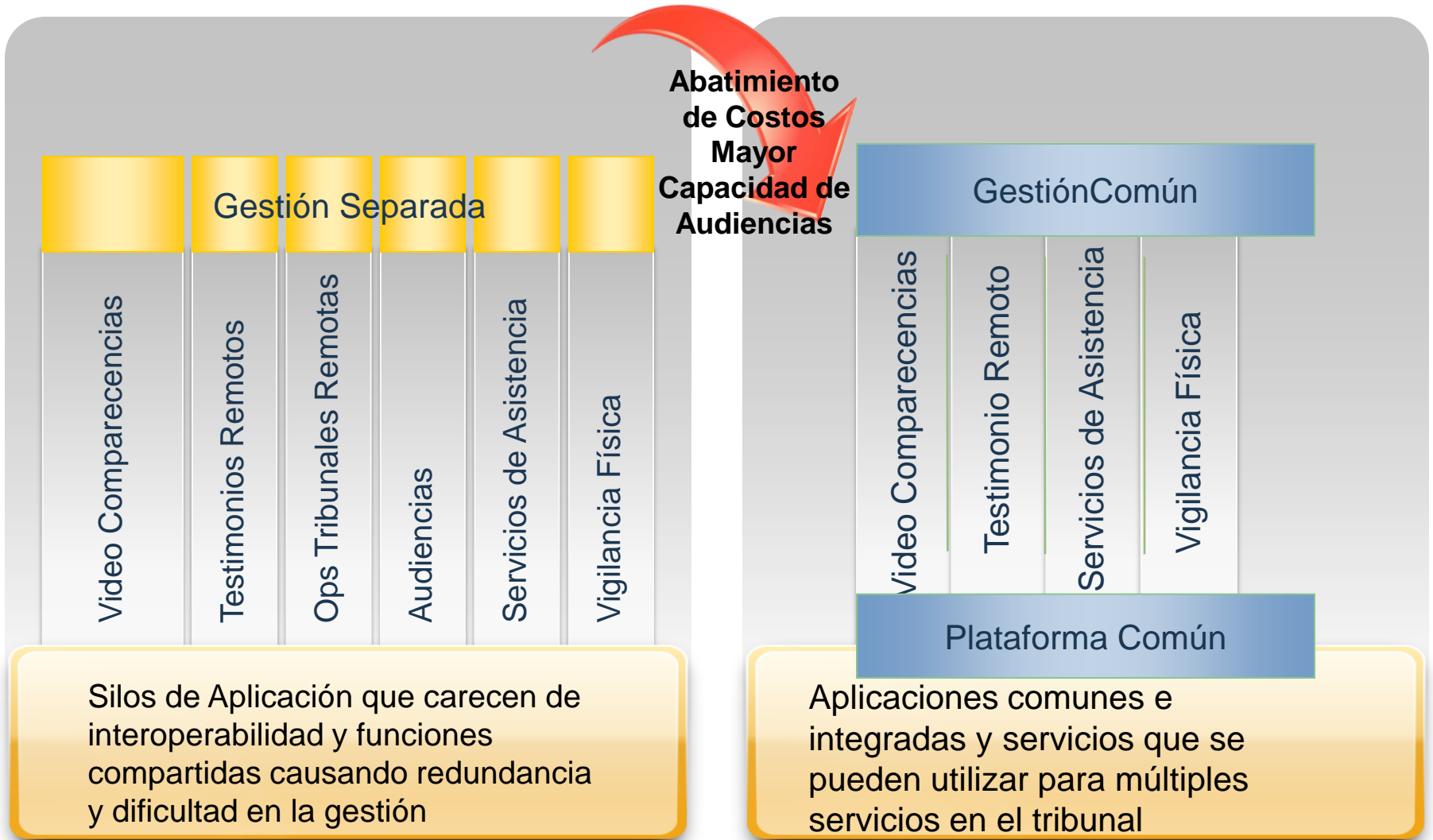
Remover las barreras del tiempo y la distancia, la Justicia Virtual permite a las agencias judiciales, de gobierno y otras organizaciones legales administrar los procedimientos de forma mas eficiente y eficaz

- Componentes de la Oferta

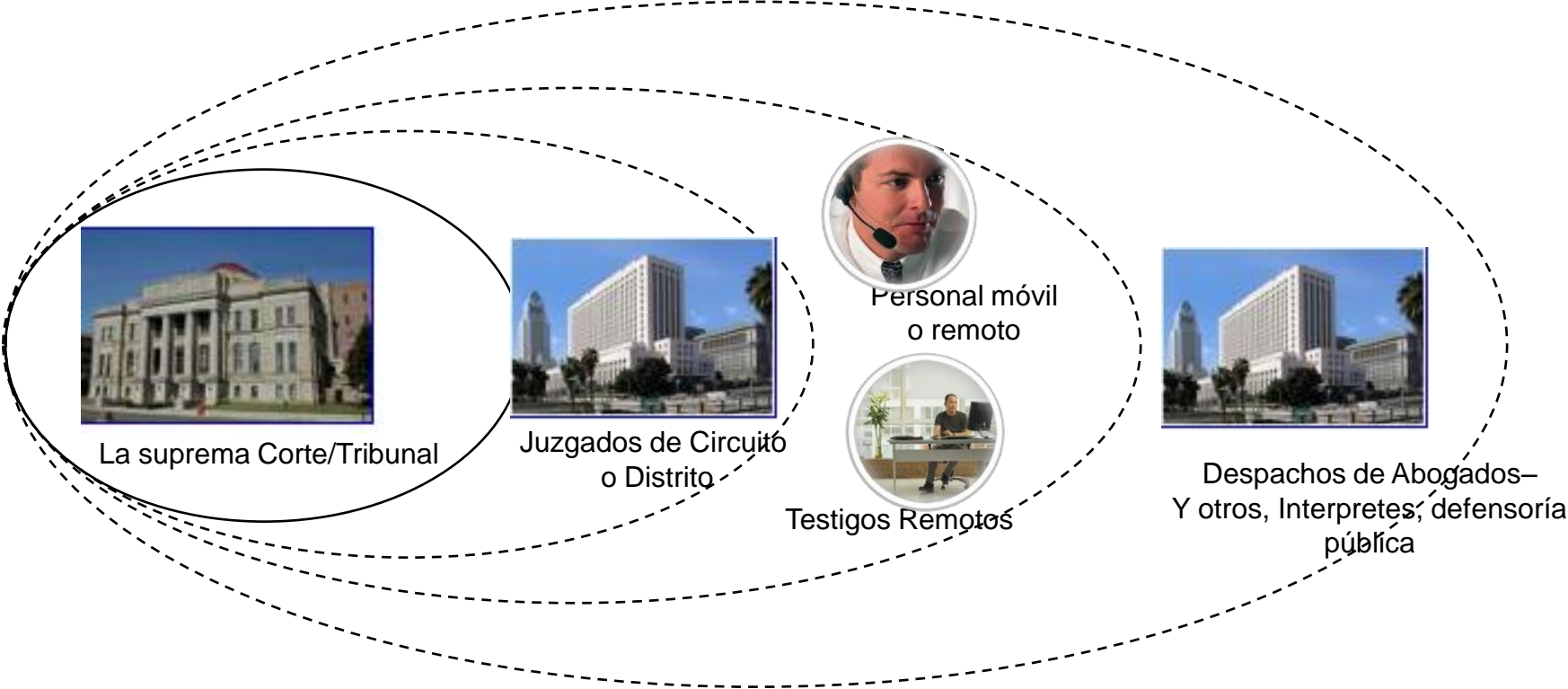
Una **arquitectura tecnológica** sobre la cual se pueden construir múltiples aplicaciones específicas para Tribunales y otras de colaboración

**Soluciones y Alianzas** con fabricantes de software para tribunales que ofrecen soluciones relevantes a los tribunales.

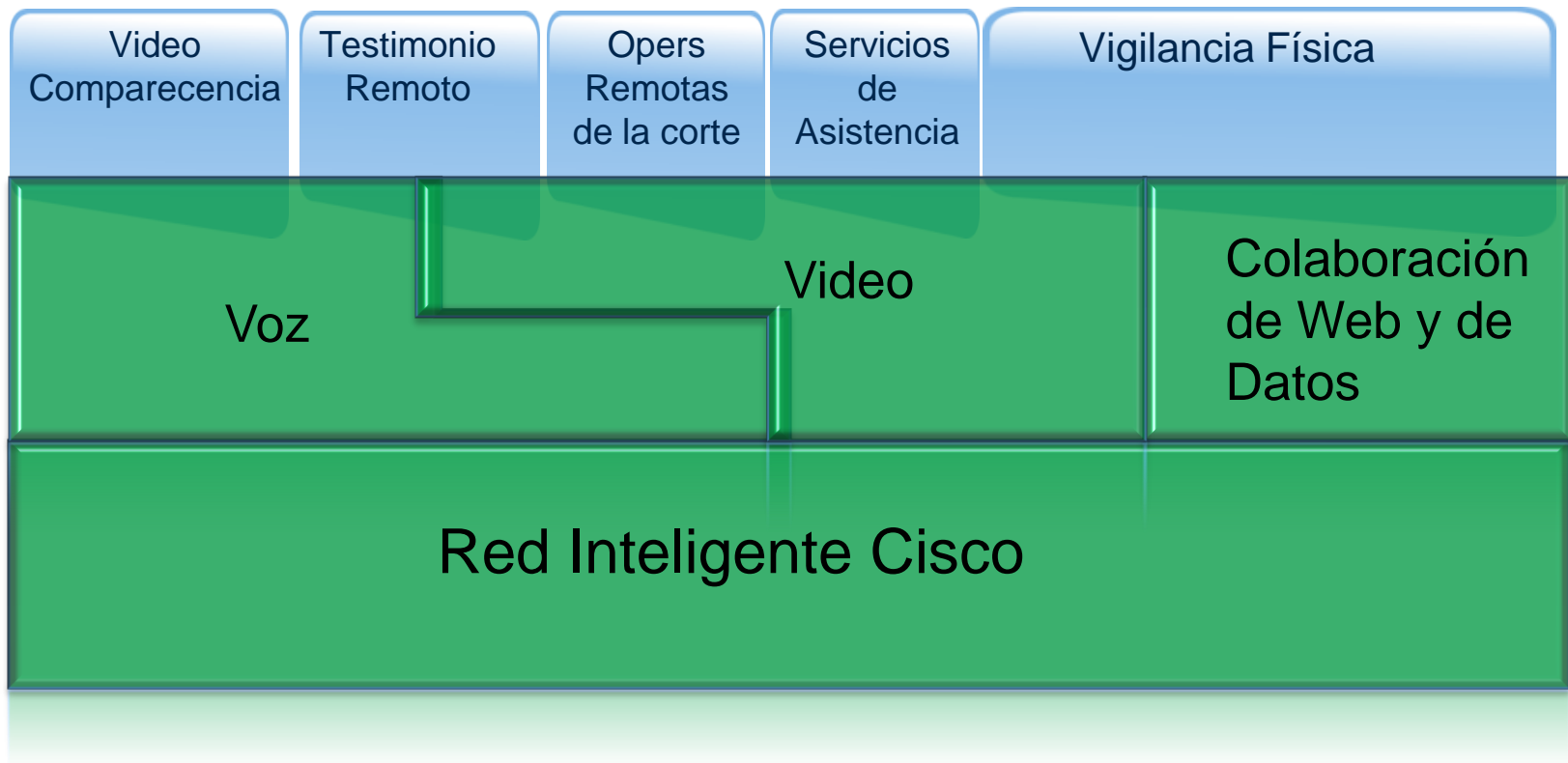
# Evitar la duplicación en tecnologías



# Justicia Virtual– Una forma de extender el alcance de los tribunales



# Arquitectura de Justicia Virtual Cisco



# Aplicaciones: Tecnologías antes del Juicio

- Video Comparecencias
  - Utiliza video interactivo para eliminar la necesidad de transporte de prisioneros de los penales a los tribunales para comparecencias
- Diligencias de Acuerdos/Presentación de cargos
  - Se usan herramientas de video y colaboración para conferencias abogado ↔ juez para audiencias antes del juicio y la potencial resolución de la disputa
- Operaciones del Tribunal
  - Reduce tiempo y viaje de los jueces y personal de tribunal para visitar a personal de otras cortes para juntas regulares
- Entrenamiento y anuncios al Público
  - Reduce el tiempo y viaje por motivos de entrenamiento. Hace llegar los mensajes al personal del tribunal y al público en general de forma mas oportuna

# Aplicaciones: Durante el Juicio

- **Presentación de evidencia en forma Digital**  
Herramientas de presentación de evidencia digital en el tribunal
- **Testimonio Remoto**  
Uso de video interactivo para permitir a los testigo y peritos ofrecer testimonio durante el juicio desde lugares remotos
- **Tecnologías de asistencia**  
Necesidades especiales (sordomudos, ciegos)
- **Servicios de Interpretación**  
Dar acceso a servicios de Traducción de lenguaje
- **Operaciones de Tribunal Remoto/Compartido**  
Registro del Juicio

# Aplicaciones: Después del Juicio

- Audiencias de Libertad Condicional
  - Reduce el riesgo y el costo de transportar un prisionero
- Audiencias de Sentencias/Remediación
- Revisión de Apelaciones y Comunicaciones
- Archivo/Obtención de datos del Tribunal
  - Mecanismos de almacenaje, respaldo y recuperación para manejar grandes volúmenes de información por tiempos muy largos
- Visitas Remotas(En Prisiones)
  - Visitas de Familia
  - Cliente/Abogado

# Elementos que componen la solución Justicia Virtual de Cisco



# Aplicaciones de Colaboración



# Centro de Cómputo



1

Repositorio de Información del Tribunal

Acceso Universal a Información del Tribunal

5

Servicio a Abogados y Público General

Acceso al Público por medio de Internet

6

Entrenamiento en línea para el personal del Tribunal

Disponibilidad de entrenamiento en cualquier horario

Operaciones del Tribunal

4

Datos Importantes del Tribunal

Seguridad

3

Evidencias Digitalizadas

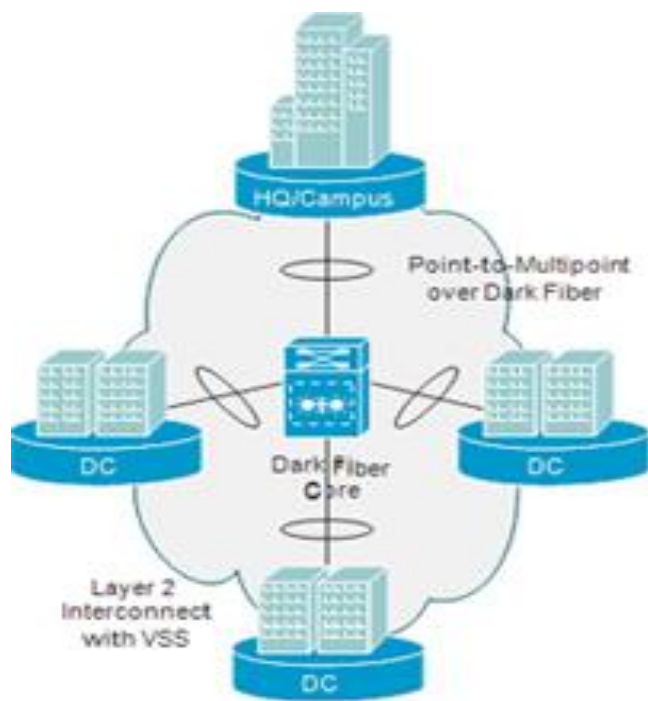
Información Sensitiva, seguridad máxima

2

Grabación de Conferencias, audiencias y otros

Capacidad de almacenaje de grandes cantidades. Sistema de manejo de Archivos

# Centro de Cómputo



## Necesidades del Negocio

- Continuidad del Negocio
- Prevención en caso de Desastre
- Movilidad de la Carga de Trabajo

# La Transformación: Cualquier sitio es parte del Tribunal



Una Arquitectura para ofrecer una Nueva experiencia del lugar de trabajo

# Seguridad: Evitar Pérdidas de Información

## Datos en Movimiento

Email, MI, Web, FTP,  
Redes Inalámbricas

- Encriptación
- Monitoreo de información sensible y su uso aceptable
- Bloqueo de Información
- Control de comunicaciones “pirata”
- Autenticación de usuarios (passwords de una sola vez)



## Datos Guardados

Almacenamiento, Bases de Datos, Cintas

- Encriptación en Disco o Cinta
- Prevención de acceso no autorizado. Perfiles de usuario
- Autorización: Ninguna, de Lectura, de escritura, etc.
- Auditoría: Huella de cambios, alertas de eventos no autorizados



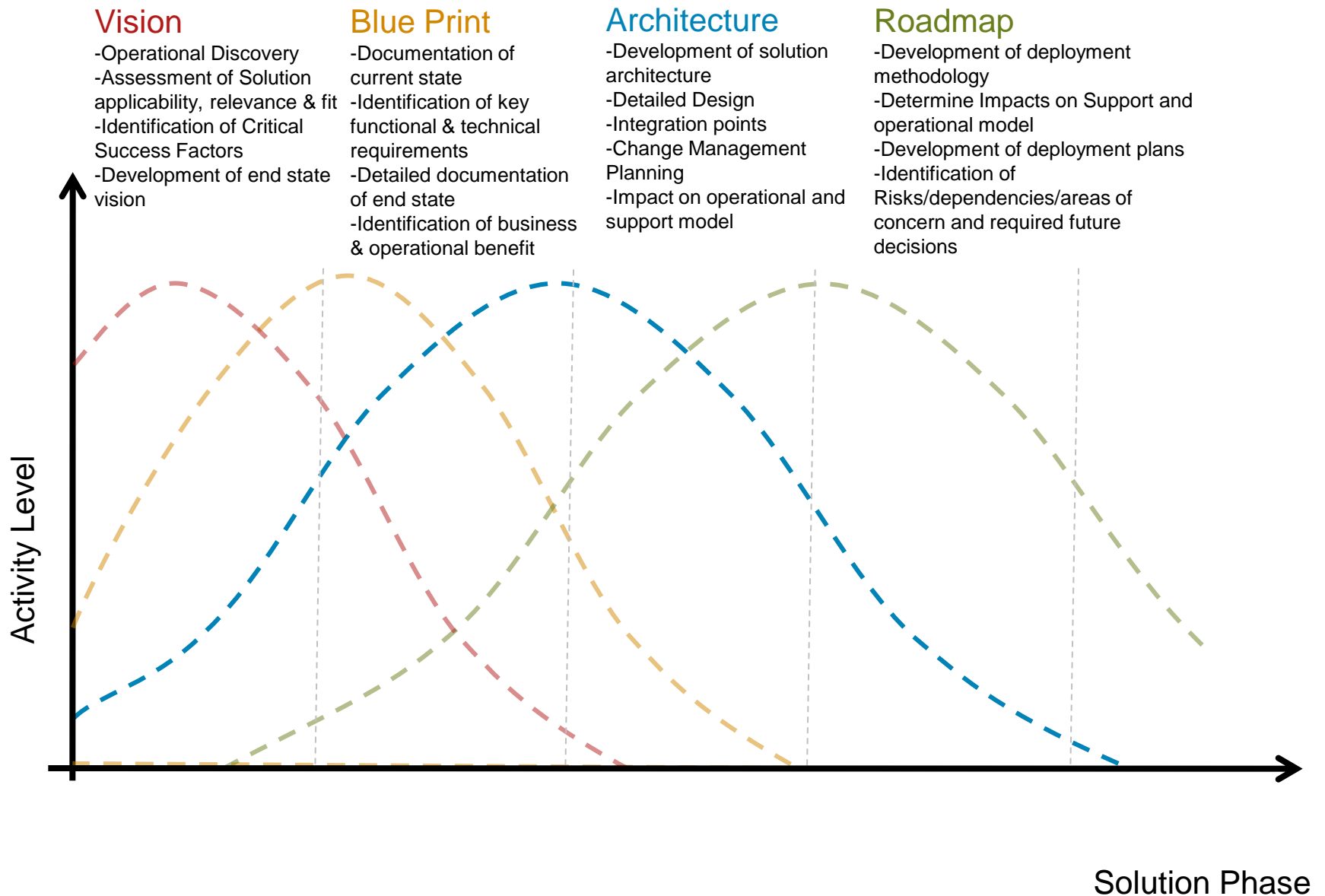
## Datos en Uso

Estación de Usuario

- Prevenir que la información clasificada se propague (p.e. Impresión, USB, Email)
- Protección Fuera de Línea
- Educación del Usuario



# 'Transforming' Court Operations





# Ejemplos de Uso de la Tecnología en Justicia



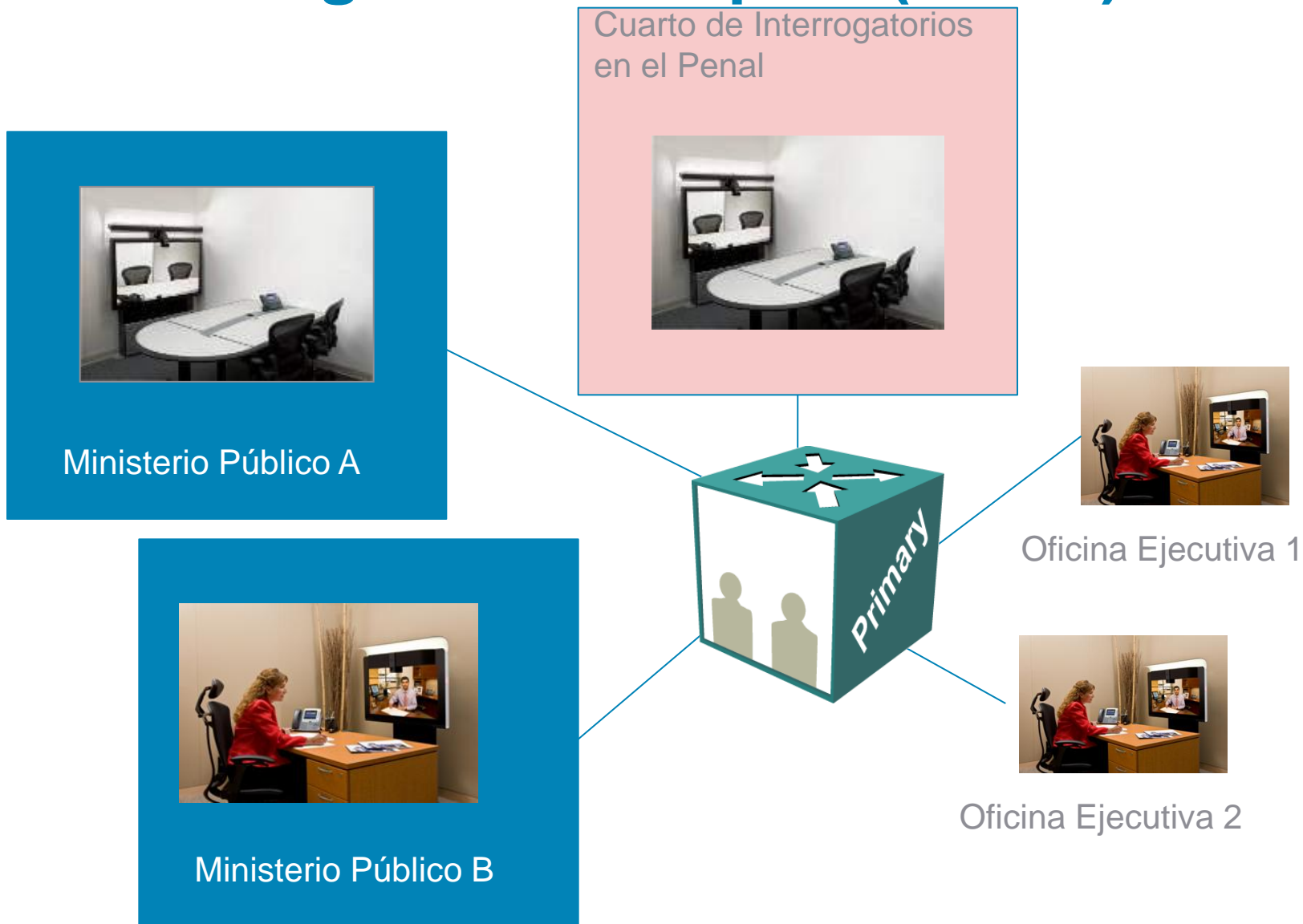
# Video Tribunal: Países Bajos

- En los PB el Ministro de Justicia comenzó hace 3 años a construir un sistema de video capaz integrar testigos, fiscales, etc.
- El sistema está construido con tecnología de Tandberg (fue antes de que Cisco lanzara Telepresencia) pero está elaborado de tal manera que emula nuestra telepresencia: conexiones individuales de video que aparecen en una sola pantalla.
- En el tribunal se tienen dos pantallas una arriba de la otra. La primera pantalla es la que se utiliza para la parte remota (no es de alta definición) mientras la segunda muestra lo que se está grabando en la parte local, lo que la gente remota ve.

# Tribunales Virtuales: RU

- Un piloto entre Londres y Kent
- El Defensor “aparece” atrás del magistrado a pesar de estar físicamente en la estación de policía
- Objetivos:
  - Acelerar el proceso (promedio 3.5 horas desde la aplicación de cargos hasta la 1a audiencia)
  - Mejor servicio especializado a víctimas (justicia rápida)
  - Ahorros potenciales de hasta £10M
  - Reduce el riesgo de fugas de prisioneros o ausencias en citas

# Interrogatorios Limpios (Piloto)

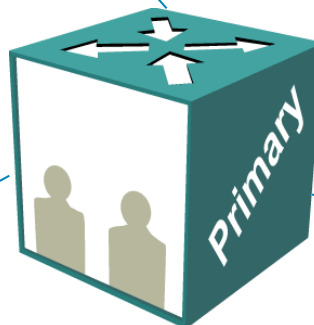
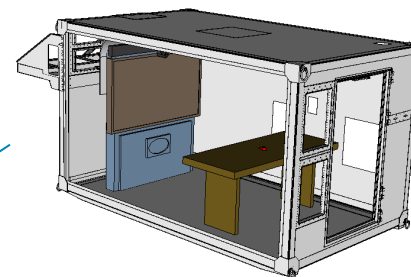


# Ministerio Público en Demanda

Oficina Remota  
o Delegación



Agencia Móvil



Ministerio A



Ministerio B



# Q&A





# Forging Partnerships, Alliances, and Advisors



\* Formal Alliances and Partnerships not yet committed or signed